



ผลการประเมินความพึงพอใจ

ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์การ发展和ประเด็นการพัฒนา
ของเทศบาลตำบลวังงวม
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดย

เทศบาลตำบลวังงวม

อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

การประเมินความพึงพอใจ

เทศบาลตำบลบัวงาม ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบัวงามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงของชุมชนตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้เป็นเครื่องมือในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจนั้นเป็นการประเมินในภาพรวมทั้งปีงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนา มีทั้งหมด ๖ ด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นการประเมิน มีทั้งหมด ๙ ประเด็น

๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

๑. วิธีการประเมิน

๑.๑ กำหนดรูปแบบในการประเมิน (โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผล)

- กำหนดแบบประเมินความพึงพอใจ

➤ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)

ของเทศบาลตำบลบัวงามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

- สุ่มประเมินประชากรในเขตเทศบาลทั้ง ๘ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คนๆ ละ ๑ ชุด รวมเป็น ๘๐ คน

๑.๒ กำหนดระยะเวลาในการประเมิน

- ประเมินหลังสิ้นปีงบประมาณ สํารวจในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๓ ดำเนินการประเมิน

- ลงพื้นที่และทำการสุ่มประเมินประชากรทั้ง ๘ ชุมชนๆ ละ ๑๐ คน/ชุด รวมเป็น ๘๐ คน

ดังนี้

ชื่อชุมชน...

ชื่อชุมชน	จำนวนประชากรเป้าหมาย ที่ทำแบบประเมิน
๑. บ้านบัวงาม หมู่ ๑/๑	๑๐
๒. บ้านบัวงาม หมู่ ๑/๒	๑๐
๓. บ้านหนองสนม หมู่ ๒	๑๐
๔. บ้านบัวงาม หมู่ ๓	๑๐
๕. บ้านแสงจันทร์ หมู่ ๑๐	๑๐
๖. บ้านหนองสนม หมู่ ๑๓	๑๐
๗. บ้านบัวงาม หมู่ ๑๔	๑๐
๘. บ้านบัวงาม หมู่ ๑๕	๑๐
รวมประชากรเป้าหมาย	๘๐ คน

๑.๔ เก็บรวบรวมแบบประเมินและข้อมูลที่ได้จากแบบประเมิน

- เก็บรวบรวมแบบประเมินทั้งหมด ๘๐ ชุด
- บันทึกข้อมูลจากแบบประเมินทั้งหมด ๘๐ ชุด

๑.๕ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมิน

๑.๕.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ทำแบบประเมินโดยหาค่าร้อยละ

๑.๕.๒ วิเคราะห์ความพึงพอใจผลการดำเนินงานฯ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาและประเด็นการประเมิน โดยการหาค่าความพึงพอใจ ดังนี้

๑) ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์ ๔,๘๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๘๐)

๑.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๒,๔๐๐ คะแนน ระดับ ไม่พอใจ

๑.๒) ระดับคะแนน ๒,๔๐๑ - ๔,๘๐๐ คะแนน ระดับ พอใจ

๑.๓) ระดับคะแนน ๔,๘๐๑ - ๗,๒๐๐ คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละยุทธศาสตร์} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละยุทธศาสตร์}}$$

(๗,๒๐๐ คะแนน)

๒) ตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๔,๘๐๐ คะแนน
(๔ x ๑๐ x ๘๐)

๒.๑) ระดับคะแนน ๐ - ๑,๖๐๐ คะแนนระดับ ไม่พอใจ

๒.๒) ระดับคะแนน ๑,๖๐๑ - ๓,๒๐๐ คะแนนระดับ พอใจ

๒.๓) ระดับคะแนน ๓,๒๐๑ - ๔,๘๐๐ คะแนนระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา}}$$

(๔,๘๐๐ คะแนน)

๓) ตามประเด็น...

๓) ตามประเด็นการพัฒนาในแต่ละยุทธศาสตร์

- คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา ๘๐๐ คะแนน
(๑๐ X ๘๐)

๓.๑) ระดับคะแนน	๐ - ๒๖๖	คะแนน ระดับ ไม่พอใจ
๓.๒) ระดับคะแนน	๒๖๗ - ๕๓๓	คะแนน ระดับ พอใจ
๓.๓) ระดับคะแนน	๕๓๔ - ๘๐๐	คะแนน ระดับ พอใจมาก

- การคำนวณหาค่าร้อยละ ดังนี้

$$\text{ร้อยละของความพึงพอใจในแต่ละประเด็น} = \frac{\text{คะแนนความพึงพอใจในแต่ละประเด็นการพัฒนา} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนความพึงพอใจเต็มทั้งหมดในแต่ละประเด็นการพัฒนา} (๘๐๐ \text{ คะแนน})}$$

๒. ผลการ...

๒. ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)
ของเทศบาลตำบลบัวงามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชากรที่ทำแบบประเมิน จำนวน ๘๐ คน

๑.๑ เพศ ชาย	จำนวน ๓๖ คน
๑.๒ เพศ หญิง	จำนวน ๔๔ คน

๒. อายุ

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๕ ปี	จำนวน ๙ คน
๒.๒ ระหว่าง ๒๕ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๗ คน
๒.๓ ระหว่าง ๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๓๙ คน
๒.๔ มากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน ๕ คน

๓. การศึกษา

๓.๑ ต่ำกว่าประถม/ประถมศึกษา	จำนวน ๒๓ คน
๓.๒ มัธยม/ปวช./ปวส./เทียบเท่า	จำนวน ๔๖ คน
๓.๓ ปริญญาตรี	จำนวน ๑๑ คน
๓.๔ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน

๔. อาชีพ

๔.๑ รับราชการ	จำนวน ๔ คน
๔.๒ รับจ้าง/เกษตรกร	จำนวน ๑๐ คน
๔.๓ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๖๓ คน
๔.๔ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๓ คน
๔.๕ อื่นๆ	จำนวน - คน

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจ

๒.๑ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๕,๘๘๑	พอใจมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๕,๗๙๗	พอใจมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๕,๘๖๓	พอใจมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาสังคม	๕,๙๓๓	พอใจมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี	๕,๙๓๙	พอใจมาก
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	๕,๗๘๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๓,๒๐๐ คะแนน)	๓๕,๑๙๖	พอใจมาก

๒.๒ สรุปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๘๑.๖๘	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๘๐.๕๑	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๑.๔๓	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาสังคม	๘๒.๔๐	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี	๘๒.๔๘	-	-
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ	๘๐.๓๑	-	-
ภาพรวม	๘๑.๔๗		

๒.๓ สรุปตาม...

๒.๓ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๔,๘๐๐ คะแนน)	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๓,๙๓๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๓,๙๐๘	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๓,๙๒๖	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๓,๘๗๕	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๘๘๐	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓,๘๙๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๓,๙๓๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๓,๙๔๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๓,๙๐๒	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๔๓,๒๐๐ คะแนน)	๓๕,๑๙๖	พอใจมาก

๒.๔ สรุปตามประเด็นการพัฒนา (ภาพรวมทั้งหมด)

ประเด็นการพัฒนา	ระดับความพึงพอใจ (%)		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๒.๐๖	-	-
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๘๑.๔๒	-	-
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๘๑.๗๙	-	-
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๘๐.๗๓	-	-
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๐.๘๓	-	-
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๑.๑๐	-	-
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑.๙๔	-	-
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๘๒.๐๘	-	-
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๑.๒๙	-	-
ภาพรวม	๘๑.๔๗		

๒.๕ สรุปแยกตาม...

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๕ สรุปแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๔๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๐	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๕๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๔๗	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๖๐	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๖๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕๙	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๘๘๑	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๔๔	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๓	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๔๑	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๓๐	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔๗	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๔๓	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๔๓	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๕๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔๖	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๗๙๗	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๖๗	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๔	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๗	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๔๖	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕๓	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๕๑	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๔๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๔๗	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔๐	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๘๖๓	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๖๙	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๕	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๖๔	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๕๓	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕๒	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๖๐	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๖๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๖๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๕๑	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๙๓๓	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์...

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมประเพณี
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๖๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๕๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๖๕	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๖๒	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔๑	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๕๘	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๖๖	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๗๑	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๖๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๙๓๙	พอใจมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นการพัฒนา	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๘๐๐ คะแนน)	ระดับความ พึงพอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๕๑	พอใจมาก
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	๖๔๒	พอใจมาก
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/ กิจกรรม	๖๔๙	พอใจมาก
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อ สาธารณะ	๖๓๑	พอใจมาก
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๓๕	พอใจมาก
๖. มีการดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๖๓๔	พอใจมาก
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๖๔๘	พอใจมาก
๘. มีการแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	๖๕๐	พอใจมาก
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๔๓	พอใจมาก
รวม (เต็ม ๗,๒๐๐ คะแนน)	๕,๗๘๓	พอใจมาก

๓. สรุปผล...

๓. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลบัวงามในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวมตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่า

๓.๑ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๗

- ระดับพอใจ (ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา)
 - พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๔๘ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมประเพณี)
 - พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๐.๓๑ (ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
- ระดับพอใจ (ตามประเด็นการพัฒนา)
 - พอใจสูงสุด ร้อยละ ๘๒.๐๘ (มีการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน)
 - พอใจต่ำสุด ร้อยละ ๘๐.๗๓ (มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ)

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน โดยแบ่งช่วงของผลการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ คือ ไม่พอใจ พอใจ พอใจมาก ซึ่งผลการประเมินออกมาอยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๔๗ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เทียบกับผลการประเมินของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ร้อยละ ๘๓.๗๒ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพอใจลดลงร้อยละ ๒.๒๕ เนื่องจากเทศบาลไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมตรงตามความต้องการของประชาชนและประชาชนได้รับประโยชน์จากโครงการมากขึ้น ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลลดลง

๔.๒ วิเคราะห์สาเหตุของผลการประเมินที่ได้

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินในข้อ ๔.๑ จะเห็นได้ว่าผลเฉลี่ยประชาชนมี **ความพึงพอใจมาก** ต่อการดำเนินงานของเทศบาล แต่น้อยกว่าปีที่ผ่านมาเพียงร้อยละ ๒.๒๕ เหตุผลที่ทำให้ผลการประเมินน้อยกว่าปีที่ผ่านมา นั้น อาจเกิดจากสถานการณ์โควิด -๑๙ ที่เกิดขึ้น ทำให้เทศบาลตำบลบัวงามไม่สามารถดำเนินโครงการ/กิจกรรมหลายๆ โครงการได้ โดยโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ จำนวนทั้งหมด ๓๕ โครงการ มีดังนี้

- ๔.๑ โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี(อพ.สธ.-สถ.)งานฐานทรัพยากรท้องถิ่น

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

- ๔.๒ โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเด็กเล็ก

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

- ๔.๓ โครงการส่งเสริมจริยธรรม วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นเยาวชน

- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๔ โครงการจัดงานพิธีทางศาสนา
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๕ โครงการจัดงานวันผู้สูงอายุและวันสงกรานต์
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๖ โครงการจัดงานประเพณีบุญบั้งไฟ
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๗ โครงการฝึกอบรมภาษาสู่อาเซียน
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๘ โครงการอุดหนุน บูรณะซ่อมแซมวัดในเขตเทศบาล
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๙ โครงการอบรมและหรือทัศนศึกษาดูงานบุคลากรเทศบาลประจำปี
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๑๐ โครงการลดขั้นตอนการทำงานและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๑๑ โครงการจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕
- ๔.๑๒ โครงการประกาศเกียรติคุณผู้ชำระภาษีดีเด่น
- ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)
- แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๓ โครงการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลบัวงาม

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๔ โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๕ โครงการฝึกอบรมทบทวนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพนักงานของเทศบาล

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๖ โครงการเงินช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๗ โครงการทัศนศึกษาดูงานของบุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๘ โครงการภาษาพาเพลิน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๑๙ โครงการสังคมแห่งการอ่าน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๐ โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศทางการศึกษา

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๑ โครงการประกันคุณภาพการศึกษา

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๒ โครงการเด็กไทยใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๓ โครงการอบรมและหรือทัศนศึกษาดูงานของแกนนำสุขภาพในชุมชน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๔ โครงการปรับปรุงพัฒนาระดับตลาดให้มีมาตรฐานตลาดนัดน้ำเชื้อ

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๕ โครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๖ โครงการสร้างจิตสำนึกและเพิ่มขีดความสามารถการดูแลสุขภาพธรรมชาติในชุมชน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๗ โครงการอุดหนุนช่วยเหลือคนพิการ

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๘ โครงการฝึกอบรมกลุ่มอาชีพและประชาชน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๒๙ โครงการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมการทำงานศูนย์พัฒนาครอบครัวระดับชุมชน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๐ โครงการสนับสนุนการจัดทำแผนชุมชน

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๑ โครงการส่งเสริมสภาเด็กและเยาวชนเทศบาลตำบลบัวงาม

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๒ โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคสล.รูปตัวยู ถนนไทยพัฒนา

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๓ โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำคลองรูปตัวยู ถนนราษฎร์พัฒนา หมู่ ๑๓

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๔ เงินอุดหนุนส่วนราชการ

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๔.๓๕ โครงการขอรับเงินอุดหนุนการจัดทำต้นเทียนพรรษาประจำปี

ปัญหา/อุปสรรค อยู่ในระหว่างการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)

แนวทางแก้ไขปัญหา ดำเนินการปี ๒๕๖๕

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจ คณะกรรมการติดตามผลประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบล บัวงาม มีข้อเสนอแนะต่อนายกเทศมนตรีตำบลบัวงาม ดังนี้

๕.๑ เทศบาลตำบลบัวงาม ควรจะดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม/งานในทุกยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จให้มากขึ้น

๕.๒ หากไม่สามารถดำเนินการเนื่องจากเหตุผลใดก็ควรชี้แจงให้ประชาชนเข้าใจ และต้องหาทางแก้ปัญหาให้กับประชาชนได้ เมื่อประชาชนได้เข้าใจและปัญหาได้ถูกแก้ไขแล้วก็จะทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเทศบาลดีขึ้น

๕.๓ เทศบาลสามารถ นำผลการประเมินความพึงพอใจนี้ไปปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งรายละเอียดตามที่ได้แสดงในผลการประเมินความพึงพอใจข้างต้นแล้ว

๕.๔ การประเมินความพึงพอใจในปีถัดไปควรเพิ่มจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเป็นร้อยละ ๑๐ ของครัวเรือนในเขตเทศบาล

๕.๕ ควรเปรียบเทียบสรุปข้อมูลความพึงพอใจปีที่ผ่านมากับปีปัจจุบันให้เห็นภาพได้ชัดเจนถึงความต่าง

๕.๖ ควรหาวิธีการแก้ไข/ปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการที่ไม่สามารถดำเนินการได้ในสถานการณ์ที่มีการประกาศใช้ พรก. ฉุกเฉินเพื่อควบคุมสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)