

ข้อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล
016	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	○ แสดงผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของหน่วยงาน ○ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564



สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย
งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบัวงาม
อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โทร ๐๔๕-๘๖๗๐๓๖

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๔
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลบัวงาม ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ลงชื่อ

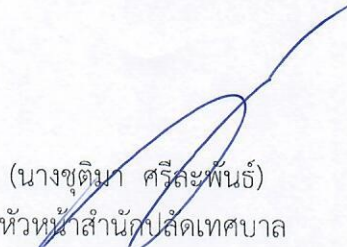


ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวพัชรินทร์ มุกดา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ลงชื่อ



(นางชุตินา ศรีละพันธ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ลงชื่อ



(นางสาววาสนา ถิ่นขาม)

ปลัดเทศบาลตำบลบัวงาม

ลงชื่อ



(นายกิตติศักดิ์ อินลี)

นายกเทศมนตรีตำบลบัวงาม

กองสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบัวงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- งานสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลบัวงาม

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๒๓ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทาง เนื่องจากปัญหาสุขภาพ ทั้งรับเป็นเงินสดและโอนเงินเข้าบัญชี
- ๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็วตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จำนวน ๒๒๓ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๒๒๓ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย	จำนวน ๙๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๐
หญิง	จำนวน ๑๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕๐

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๖๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๘๐
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๒
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๘๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๒๒
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๓๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๔
	อายุระหว่าง ๘๐ - ๘๙ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๔
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน ๗๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๖๓
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘
	ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔
หญิง	ประถมศึกษา	จำนวน ๑๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๗๗
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๘๓
	ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๔

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน ๓๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๒๕
	รับจ้าง	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖.๗๓
	ค้าขาย	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๔
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๓๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙๐
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
หญิง	เกษตรกร	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๑
	รับจ้าง	จำนวน ๔๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕๒
	ค้าขาย	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๘
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๒๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘.๙๗
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙	หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๓๓	๘๒	๘	๐	๐	๔.๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๓๘	๗๕	๑๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๓๗	๘๒	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๖	๘๓	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๔๙	๗๒	๒	๐	๐	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
รวม						๔.๕๓	๐.๕๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจร้อยละ ๙๐ ($\frac{๔.๕๓ \times ๑๐๐}{๕} = ๙๐.๖ \%$)

ภาคผนวก



**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลบัวงาม ประจำปีงบประมาณ 2564**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2564 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2564

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 60 – 69 ปี ☐ 70 – 79 ปี ☐ 80 – 89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ว่างาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....
5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ
☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์