



ประกาศเทศบาลตำบลบัวงาม
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบัวงาม

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบัวงามเป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีระบบและกลไกจัดการการร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีพนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบัวงามทุจริต ประพฤติมิชอบตามกฎหมาย หรือกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ราชการของพนักงานเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบัวงาม และเพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบัวงาม ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลบัวงาม (ชั้น ๒) เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลบัวงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี โดยให้มีอำนาจหน้าที่และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. อำนาจหน้าที่

- ๑.๑ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ยื่นหรือแจ้งผ่านช่องทางที่กำหนด
- ๑.๒ นำส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และตามขั้นตอนที่กำหนด

๒. ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

- ๒.๑ ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล (ชั้น ๒)
- ๒.๒ ยื่นทางไปรษณีย์ไปยัง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานเทศบาลตำบลบัวงาม เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๑ ตำบลบัวงาม อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐
- ๒.๓ ยื่นผ่านทางเว็บไซต์ www.buangamcity.go.th “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”
- ๒.๔ แจ้งผ่านช่องทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ - ๔๕๘๖ - ๗๐๓๗
- ๒.๕ กล้องแสดงความคิดเห็นของเทศบาลตำบลบัวงาม

การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทาง ๒.๑ และ ๒.๒ ให้จัดทำเป็นหนังสือหรือใช้แบบฟอร์มตามที่เทศบาลตำบลบัวงามกำหนด กรณียื่นผ่านช่องทาง ๒.๓ หรือแจ้งผ่านช่องทาง ๒.๔ ต้องระบุเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ชัดเจน กรณีมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นบัตรสนเท่ห์และไม่มีข้อมูลเพียงพออาจพิจารณาไม่รับเรื่อง และกรณีผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประสงค์จะให้ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลไว้เป็นความลับ ให้ระบุหรือแจ้งไว้ให้ชัดเจน

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

(นายกิตติศักดิ์ อินลี)

นายกเทศมนตรีตำบลบัวงาม